

ストッケ イージーゴー X1 BY ビーセーフ 無償修理のお詫びとお知らせ

お客様各位

平素はストッケ製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

弊社チャイルドシート「ストッケ イージーゴー X1 BY ビーセーフ」の一部の製品（下記、シリアル番号に該当する製品）で、ISOFIX ベースに取り付けた状態で使用した際に、衝突時の衝撃により本製品が ISOFIX ベースから外れるおそれがあることが製造元の定期テスト（衝突試験）で判明いたしました。なお、この事象による不具合の報告、事故の発生はありません。

弊社は、下記の対象となる製品をご購入いただいたすべてのお客様に、本製品の無償での修理（補助部品の取り付け）をさせていただくことになりました。

つきましては、下記対象製品をお持ちのお客様には、ご不便をお掛けいたしますが、**お持ちの製品のシリアル番号**をご確認いただき、該当する場合は、弊社専用ホームページ <https://reclamations.stokke.com/besafeizigo> または下記「株式会社ストッケ カスタマーサービス」までご連絡いただき、無償修理のお手続きを行っていただきたく、お願い申し上げます。

また、対象製品をお持ちの方で現在 ISOFIX ベースに取り付けてご使用いただいているお客さまにおかれましては、下記「回収キット」が届くまでの暫定的な措置として ISOFIX ベースとの併用をお止めいただき、本製品の取扱説明書をご確認の上、自動車の3点式シートベルトを使って座席に取り付けてご使用いただきますよう、お願い申し上げます。本製品を自動車の3点式シートベルトで座席に取り付けてご使用になる場合は安全にお使いいただけます。

既にご使用を終えられたお客様、シートベルトを使って座席に取り付けてご使用いただいているお客様、トラベルシステムとしてベビーカーに装着してご使用のお客様におかれましても、将来的な ISOFIX ベースとの併用の可能性を考慮して、無償修理のお手続きをお願いいたします。

お客様には多大なるご迷惑をおかけしますことを、心よりお詫び申し上げます。弊社は、お子さまの安全と健やかな成長を第一に考えた製品開発をしています。今後もより一層の品質改善に努めてまいります。何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

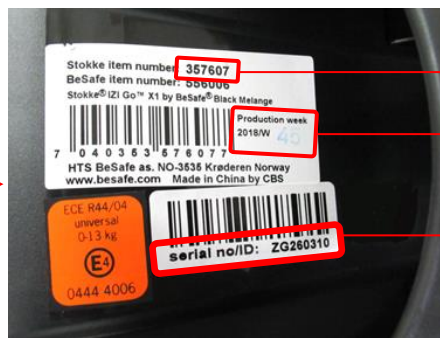
2020年4月
株式会社ストッケ

対象製品・シリアル番号：ストッケ イージーゴー X1 BY ビーセーフの一部製品

型式	EANコード	製品名・カラー	シリアル番号	製造時期の表示
357607	7040353576077	ストッケ イージーゴー X1 BY ビーセーフ ブラック メラージュ	ZG0249647~ ZG0255146 および ZG260256~ ZG260345	2017/W52 ~ 2018/W24 および 2018/W45



- 対象製品の見分けかた：
- ① **製品の底面に貼り付けてあるシール**に記載されているシリアル番号をご確認ください。
 - ② ZG で始まる 8 桁または 9 桁の番号がお客様の製品のシリアル番号です。
 - ③ 専用ホームページ <https://reclamations.stokke.com/besafeizigo> にて、お持ちの製品のシリアル番号を入力し、対象製品かどうかを確認してください。（画面左側の国選択欄で Japan をお選びください。）対象製品の場合は、そのまま WEB 上で登録受付が行えます。もしくは、弊社カスタマーサービス **03-4563-3388** までご連絡ください。



型式（アイテム番号）

製造時期（年／週）

シリアル番号

修理の方法：ご連絡をいただきましたら、回収キット（返送用段ボール箱・返送用着払伝票・返送手順書・イージーゴー X1 BY ビーセーフの取り外し方・ポリ袋・封緘テープ）を1週間程度でお届けします。

お客様がお持ちの製品（チャイルドシート）を自動車より取り外していただき、返送用段ボール箱に入れてお送りください。弊社にて部品の修理を行ったのち、お客様へ返送させていただきます。（製品到着後1週間から10日前後で返送させていただきます。）

貸出品：修理期間中に貸出品（チャイルドシート）をご希望のお客様は、弊社カスタマーサービス**03-4563-3388**までご連絡ください。

お問い合わせ先：株式会社ストッケ カスタマーサービス

フリーダイヤル **03-4563-3388**

受付時間 9:00~17:00（土・日・祝 除く）

専用ホームページ：<https://reclamations.stokke.com/besafeizigo> 画面左側の国選択欄で Japan をお選びください。

上記ホームページにて、WEB 上で 24 時間、対象製品の確認および無償修理の受け付けが可能です。

2023年1月更新