

ストック ステップス バウンサー 無償部品交換のお詫びとお知らせ

お客様各位

平素は、ストック製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2014年2月から2018年12月21日までに製造された「ストック ステップス バウンサー」の一部製品で、ステップス チェアにバウンサーを取り付けた際に、バウンサーの左右のロックインジケータが緑色になっていても、バウンサーが正しく取り付けられていない場合があることが判明いたしました。おさま（ご兄弟など）がバウンサーの頭部部分に手をかけてぶら下がったり、保護者がこの部分にもたれかかると、バウンサーがチェアから外れるおそれがあります。この事象により、事故の発生の報告はありませんが、弊社といたしましては、お客様により安心して「ストック ステップス」をご使用いただくため、下記の対象となる製品をご購入いただいたお客様には、無償でのバウンサーの部品交換をさせていただくことになりました。

お客様には、ステップ バウンサーをステップス チェアに取り付けてのご使用をお止めいただき、下記専用ホームページまたは専用お問合せ窓口までご連絡いただき、無償部品交換のお手続きを行っていただきたく、お願い申し上げます。

ステップ バウンサー、ステップス チェアをそれぞれ単体でご使用いただく場合は、問題なく、安全にご使用いただけますが、バウンサーをお持ちのお客様には、バウンサー単体のご使用であっても部品の交換をお願いしております。

つきましては、下記対象製品をお持ちのお客様には、ご不便をお掛けいたしますが、**お持ちの製品のシリアル番号をご確認**いただき、該当する場合は、弊社専用ホームページ <https://reclamations.stokke.com/stepsbouncer> または弊社カスタマーサービス **03-4563-3388** までご連絡いただけますよう、お願い申し上げます。

2019年7月2日
株式会社ストック

対象製品・シリアル番号：ストック ステップス バウンサーの一部製品

型番	EANコード	製品名・カラー	シリアル番号
350101	7040353501017	ステップス バウンサー レッド	119BA0013537 ～ 119BA0112755
350102	7040353501024	ステップス バウンサー オレンジ	
350103	7040353501031	ステップス バウンサー ブルー	
350104	7040353501048	ステップス バウンサー グレージュ	
350105	7040353501055	ステップス バウンサー ピンク	
350106	7040353501062	ステップス バウンサー グレークラウド	
350107	7040353501079	ステップス バウンサー ホワイトマウンテン	

※お持ちの製品のシリアル番号が上記に該当していても対象外の製品の場合があります。

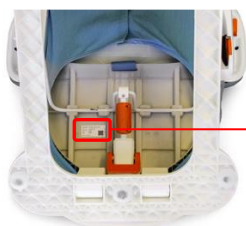


無償交換部品
(トリガー)

対象製品の製造期間：2014年2月～2018年12月21日製造分

※お持ちの製品の製造日が上記に該当していても対象外の製品の場合があります。

- 対象製品の見分けかた：① **バウンサー本体の裏側に貼り付けてあるシール**に記載されているシリアル番号をご確認ください。
- ② 119BA で始まる **12桁の番号**がおお客様の製品のシリアル番号です。
- ③ 専用ホームページ <https://reclamations.stokke.com/stepsbouncer> にて、お持ちの製品のシリアル番号を入力し、対象製品かどうかを確認してください。対象製品の場合は、そのままWEB上で登録受付が行えます。もしくは、弊社カスタマーサービス **03-4563-3388** までご連絡ください。



製造日 (日/月/年)



お送りいただくシャーシ本体
(ハーネスの股ベルトはついたままお送りください)

部品交換の方法： ご連絡をいただきましたら、回収用キット（返送用段ボール箱・返送用着払伝票・返送手順書・シートカバーの取り外し方・ポリ袋・封緘テープ）を1週間程度でお届けします。
お持ちの製品のシートカバーを取り外していただき、シャーシ本体をお送りください。弊社にて部品の交換を行ったのち、お客様へ返送させていただきます。（シャーシ到着後2週間程度で返送させていただきます。）

お問合せ先：株式会社ストック カスタマーサービス

電話番号 **03-4563-3388**

受付時間 10:00～17:00（土・日・祝・年末年始 除く）

専用ホームページ：<https://reclamations.stokke.com/stepsbouncer>

上記ホームページにて、WEB上で24時間、対象製品の確認および無償部品交換の受け付けが可能です。

（左上のプルダウンメニューよりJapanese（日本語）をお選びください。）

2022年2月更新