

年末年始休業と配送スケジュールに関するお知らせ

2019年12月1日
株式会社ストッケ

お客様各位

平素は、ストッケ製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
年末年始期間中の休業及び配送スケジュールに関しまして、以下の通りご案内させていただきます。

●カスタマーサービス年末年始休業

2019/12/28（土）～2020/1/5（日）

※休業期間中はメールでの返信もお休みとさせていただきます。予めご了承くださいませようお願い申し上げます。

●配送スケジュール

2019年度出荷分最終ご注文受付	2019/12/24（火）23:59 ご注文確定分まで（※1）
2019年度最終出荷日	2019/12/25（水）
2020年度初回出荷日	2020/1/7（火）～（※2）

※1：2019/12/24（火）23:59 までにご注文が完了した分については、2019年度中に弊社倉庫より商品を発送致します。
トリップトラップへの名入れがある場合は対象外です。

※2：2019/12/25以降ご注文を頂いた分より、**順次出荷手配を進めさせていただきます**。お届けまでには通常よりお時間を頂きますことを、
予めご了承くださいませようお願い申し上げます。

●トリップトラップ名入れのご注文について

トリップトラップへの名入れがある場合、通常はご注文確定後、発送まで8日～10日ほどお時間を頂いておりますが、12月はご注文が大変混み合いますため、通常よりお時間を頂く場合がございます。

年内のお受け取りを希望されるお客様は、**12/15（日）まで**にご注文を頂きますようお願い申し上げます。

※現在、**お届け日指定のご注文は承っておりません**。予めご了承くださいませようお願い申し上げます。

ご利用のお客様にはご迷惑をお掛けしますが、何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。