

営業時間及び受付方法変更のお知らせ

2020 年 5 月
株式会社ストッケ

お客様各位

平素は、ストッケ製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

厚生労働省から発表されました「新型コロナウイルス感染症対策の基本方針」を踏まえ、当面の間ストッケ青山店及びカスタマーサービスにつきまして、下記のとおりご案内させていただきます。

ストッケ 青山店（通常：11 時～20 時）

- ・実施期間：2020 年 5 月 20 日（水）～ 当面の間
- ・営業時間：11:00～17:00（5 月中は土日祝休業）

コロナウイルス感染拡大防止のため、4 月 11 日より休業しておりましたが、お客様やスタッフの安全と健康を考慮しながら、感染予防対策を行ったうえで、5 月 20 日（水）よりご予約制にて営業を再開いたします。

以下の予約フォームから希望のお時間をご予約いただき、1 枠 40 分までの接客でご対応させていただきます。また、まだまだ来店を懸念されるお客様も多数いると考え、Zoom を活用したオンライン接客も開始いたします。オンラインもしくはご来店、お客様のご都合のよい方でご対応させていただければと思います。

予約フォーム：<https://select-type.com/rsv/?id=C0tc8WHDt9M>

※1 枠 40 分までの接客とさせていただきます。

※各枠 1～2 組までとなります。

※ご予約の受付はシステムの都合上、7 日後までの日程が公開されます。予約受付は日々更新されていきますので、ご都合に合わせて都度ご確認くださいませようよろしくお願いいたします。

※5 月中は平日のみの営業となり、土日祝は休業とさせていただきます。

※行政機関などの要請に応じて、営業時間の変更や休業となる場合がありますのでご了承下さいませ。

※6 月以降に関しては、予約制を続けるかどうかは現時点では未定です。決まり次第情報をアップデートさせていただきます。

詳細は下記 URL をご覧ください。

https://stokke-jp.com/detail_50.html

カスタマーサービス受付（通常：10 時～17 時）

- ・実施期間：2020 年 4 月 7 日（火）～ 当面の間
- ・お問い合わせ先：<https://www.stokke.com/JPN/ja-jp/contact-us>
*上記 URL のお問い合わせフォームよりご連絡ください。
（お電話でのお受付については、当面の間休止させていただきます。ご了承願います。）

またその他直営店におきましては、各商業施設に準じて営業して参ります。営業時間、休業等の詳細につきましては、各商業施設 HP のご案内をご確認頂けますよう、お願い申し上げます。

なお、通常営業の再開時期に関しましては、今後の状況により随時変更させていただく可能性がございますので、予めご了承頂けますようお願い申し上げます。

ご利用のお客様には大変ご不便、ご迷惑をお掛けしますが、何卒ご理解頂けますよう重ねてお願い申し上げます。