

営業時間及び受付方法変更のお知らせ

2020年6月
株式会社ストッケ

お客様各位

平素は、ストッケ製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

厚生労働省から発表されました「新型コロナウイルス感染症対策の基本方針」を踏まえ、当面の間ストッケ青山店及びカスタマーサービスにつきまして、下記のとおりご案内させていただきます。

ストッケ 青山店（通常：11時～20時）

- ・実施期間：2020年5月20日（水）～ 当面の間
- ・営業時間：11:00～17:00（土日祝も営業）

新型コロナウイルス感染拡大防止のため4月11日より休業しておりましたが、お客様やスタッフの安全と健康を考慮しながら感染予防対策を行ったうえで、5月20日（水）より予約制にて営業を再開致しております。

以下の予約フォームから希望のお時間をご予約いただき、1枠40分までの接客でご対応させていただきます。また、まだまだ来店を懸念されるお客様も多数いると考え、Zoomを活用したオンライン接客も開始いたします。オンラインもしくはご来店、お客様のご都合のよい方でご対応させていただければと思います。

予約フォーム：<https://select-type.com/rsv/?id=C0tc8WHDt9M>

※1枠40分までの接客とさせていただきます。

※各枠1～2組までとなります。

※ご予約の受付はシステムの都合上、7日後までの日程が公開されます。予約受付は日々更新されていきますので、ご都合に合わせて都度ご確認いただきますようよろしくお願いいたします。

※社会情勢を見ながら当面の間、予約制を続ける見込みです。

※6月からは土日祝も営業しておりますが、土日祝は来店接客のみとなります。Zoom接客ご希望の方は平日での予約をお願いいたします。

※行政機関などの要請に応じて、営業時間の変更や休業となる場合がありますのでご了承下さいませ。

詳細は下記 URL をご覧ください。

https://stokke-jp.com/detail_50.html

カスタマーサービス受付（通常：10時～17時）

- ・実施期間：2020年4月7日（火）～ 当面の間
- ・お問い合わせ先：<https://www.stokke.com/JPN/ja-jp/contact-us>
*上記 URL のお問い合わせフォームよりご連絡ください。
(お電話でのお受付については、当面の間休止させていただきます。ご了承願います。)

またその他直営店におきましては、各商業施設に準じて営業して参ります。営業時間、休業等の詳細につきましては、各商業施設 HP のご案内をご確認頂けますよう、お願い申し上げます。

なお、通常営業の再開時期に関しましては、今後の状況により随時変更させていただく可能性がございますので、予めご了承頂けますようお願い申し上げます。

ご利用のお客様には大変ご不便、ご迷惑をお掛けしますが、何卒ご理解頂けますよう重ねてお願い申し上げます。