

ストッケ トリップトラップ ニューボーンセット 製品アップグレードのお知らせ

お客様各位

平素は、ストッケ製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2018年11月から販売しております弊社トリップトラップ ニューボーンセットで、非常に稀な状況ではございますが、洗濯や交換のために外したハーネスを誤った方法で本体に取り付けた場合に、ハーネスのストラップの一部が本体から外れる可能性があることが判明いたしました。

そのため、弊社といたしましては、より安心して「トリップトラップ ニューボーンセット」をご使用いただくため、ハーネスのストラップ端部の加工をより安全な仕様に変更いたしました。

下記の対象製品をご購入いただいたお客様には、新仕様のハーネスを無償で送付させていただき、自主的な製品アップグレードを実施することとしました。

つきましては、下記対象製品をお持ちのお客様には、ご不便をお掛けいたしますが、**お持ちの製品のシリアル番号をご確認**いただき、該当する場合は、弊社専用ホームページ <https://reclamations.stokke.com/newbornupgrade> または弊社カスタマーサービス **03-4563-3388** までご連絡いただけますよう、お願い申し上げます。

2019年7月2日
株式会社ストッケ

対象製品・シリアル番号：ストッケ トリップトラップ ニューボーンセット（2018年11月発売）の一部製品

型番	EANコード	製品名・カラー	シリアル番号
526101	7040355261018	トリップトラップ ニューボーン セット グレー	101BB0600043
526102	7040355261025	トリップトラップ ニューボーン セット ジェイドコンフェティ	～
526103	7040355261032	トリップトラップ ニューボーン セット コーラルコンフェティ	101BB0653194

※2018年10月まで販売されていたトリップトラップ ニューボーンセット（型番：186601）は対象外です。

※お持ちの製品のシリアル番号が上記該当していても対象外の製品の場合があります。



無償交換部品
(ハーネス)

対象製品の製造期間：2018年8月～2019年4月4日製造分

※お持ちの製品の製造日が上記に該当していても対象外の製品の場合があります。

- 対象製品の見分けかた：
- ① **製品本体の裏側に貼り付けてあるシール**に記載されているシリアル番号をご確認ください。
 - ② 101BB で始まる **12桁の番号**がおお客様の製品のシリアル番号です。
 - ③ 専用ホームページ <https://reclamations.stokke.com/newbornupgrade> にて、お持ちの製品のシリアル番号を入力し、対象製品かどうかを確認してください。対象製品の場合は、そのままWEB上で登録受付が行えます。もしくは、弊社カスタマーサービス **03-4563-3388** までご連絡ください。



製造日（日/月/年）

部品交換の方法：ご連絡をいただきましたら1週間程度で弊社より交換部品（ハーネス）を発送させていただきます。

同梱されている「ハーネスの取り外し方・取り付け方」の案内に従って、交換をお願いいたします。（工具類は使いません）
お取り外しいただいたハーネスは、お客様にて廃棄していただきたく、お願い申し上げます。

お問合せ先：株式会社ストッケ カスタマーサービス

電話番号 **03-4563-3388**

受付時間 10:00～17:00（土・日・祝・年末年始 除く）

専用ホームページ：<https://reclamations.stokke.com/newbornupgrade>

上記ホームページにて、WEB上で24時間、製品アップグレードの受け付けが可能です。

（左上のプルダウンメニューより Japanese（日本語）をお選びください。）

2022年2月更新